

Stand Dezember 2023

Anlage Technische und organisatorische Maßnahmen (TOM)

1

Allgemeines

Zielsetzung:

Gewährleistung der Sicherheit personenbezogener Daten gemäß den Anforderungen der DSGVO.

Geltungsbereich:

Alle Abteilungen und Mitarbeiter, die mit dem Cloud- Kassensystem und den physischen Kundendaten in Albstadt arbeiten.

Technische Maßnahmen

1. Datensicherheit und Verschlüsselung:

- Einsatz starker Verschlüsselungstechnologien für alle gespeicherten und übertragenen Daten.
- Regelmäßige Updates und Patches für alle eingesetzten Systeme.

2. Zugangskontrolle:

- Starke Authentifizierungsverfahren für den Zugriff auf das Cloud- Kassensystem.
- Protokollierung und Überwachung aller Zugriffsaktivitäten.

3. Netzwerksicherheit:

- Einsatz von Firewalls und Intrusion-Detection-Systemen.
- Regelmäßige Sicherheitsüberprüfungen und Penetrationstests.

4. Datensicherung und Wiederherstellung:

- Regelmäßige Backups der Daten in der Cloud und am physischen Standort.
- Etablierung von Notfallplänen für Datenwiederherstellung.

2

Organisatorische Maßnahmen

1. Datenschutzbeauftragter:

- Bestellung eines Datenschutzbeauftragten, der die Einhaltung der DSGVO überwacht.

2. Mitarbeiterschulungen:

- Regelmäßige Schulungen für alle Mitarbeiter über Datenschutzbestimmungen und sicheren Umgang mit Kundendaten.

3. Physische Sicherheitsmaßnahmen in Albstadt:

- Sicherung des Bürogebäudes durch Zugangskontrollsysteme und Videoüberwachung, Serverraum mit Zugangskontrolle
- Sichere Aufbewahrung von physischen Datenträgern in verschlossenen Schränken.

4. Dokumentation und Überprüfung:

- Detaillierte Dokumentation aller TOMs.
- Jährliche Überprüfungen und Aktualisierungen der Maßnahmen.

5. Verarbeitungsprotokolle:

- Detaillierte Protokollierung aller Verarbeitungsvorgänge mit personenbezogenen Daten.

6. Datenschutz-Folgenabschätzung:

- Durchführung von Datenschutz-Folgenabschätzungen für neue oder veränderte Verarbeitungsvorgänge.

7. Verträge und Vereinbarungen mit Dritten:

- Abschluss von Verträgen zur Auftragsverarbeitung mit allen Drittanbietern, die Zugang zu den personenbezogenen Daten haben.

Kontinuierliche Verbesserung

Ständige Bewertung und Anpassung der Sicherheitsmaßnahmen an die sich ändernden technologischen und regulatorischen Anforderungen.

Zusammenfassung

Diese TOM dient als Grundlage für die datenschutzkonforme Verarbeitung personenbezogener Daten und wird regelmäßig überprüft und aktualisiert.

Die Erläuterungen zu den einzelnen Detailmaßnahmen zu den aufgeführten Punkten enthalten Betriebs- und Sicherheitsgeheimnisse und werden grundsätzlich nicht erklärt oder ausgehändigt.